



# Integrated Findings: Work Experiences of Canadian Dentists

Jelena Atanackovic, Tala Maragha, Swathi Ramachandran,  
Tracey Adams, Mario Brondani, Julieanna Mawko & Ivy Bourgeault

As a part of the Healthy Professional Worker Partnership, the dentistry team discovered the following preliminary findings.



## Literature Synthesis

The following are the main insights from our reading of over 150 sources:



### Mental Health (MH)

COVID-19 has exacerbated stress and anxiety that dentists face in their jobs (Shacham et al., 2020; Ahmed et al., 2020).



### Leave of Absence (LOA)

Work is the source of challenges leading dentists to leave work temporarily or permanently.



### Return to Work (RTW)

Our knowledge on facilitators and especially barriers to RTW for dentists is limited.



### Gender & Equity

Women dentists seem to experience more stress (Huri et al., 2017).

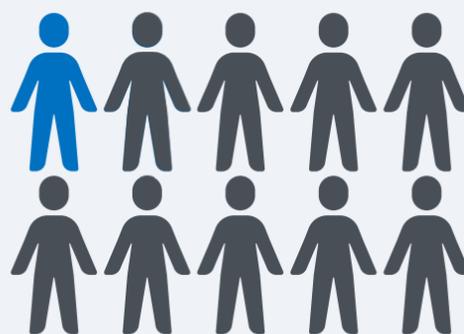


## Worker Survey

Of the 176 dentist respondents that reported having experienced mental health issues, only

# 13%

actually took a leave of absence.



Of the respondents who took a leave of absence,

# 41%

did not return to work.



The Healthy Professional Worker Partnership (HPW) is a CIHR & SSHRC funded initiative that examines mental health, leaves of absence and return to work from a comparative and intersectional gender lens. Please visit <https://bit.ly/3ilrh3M> for details to cite this document.



# Worker Interviews

Preliminary themes emerging from 36 worker interviews:

Factors influencing decision to take LOAs and RTW

"[when] you are the practice leader, it's really hard to take a break. Because your team goes down with you. It's hard to get away. You know, it's not so easy."



Inability to find locums



Guilt of abandoning patients and staff



Possible repercussions from insurance companies



Stigma and other mental health concerns

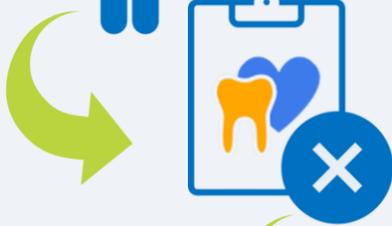


# Stakeholder Interviews

Of the 17 stakeholder interviews conducted, the emerging issues among dentists are:



Lack of awareness of Dental Wellness Programs



Dentists may feel that these programs are not applicable to them



Maladaptive coping responses like self-medicating on substances



# RTW Promising Practices

Recommendations from stakeholders and dentists for return to work:



Destigmatize MH issues in the dental community



Provide dentists with access to a pool of locums



Implement Dental Wellness Program provided by BCDA



Have managers/mentors help dentist return to work

## Résultats intégrés :



### Expériences de travail des dentistes canadiens

Jelena Atanackovic, Tala Maragha, Swathi Ramachandran, Tracey Adams, Mario Brondani, Julieanna Mawko et Ivy Bourgeault

Dans le cadre du Partenariat pour des travailleurs professionnels en santé, l'équipe de dentistes a découvert les résultats préliminaires suivants.



### Synthèse de littérature

Voici les principales conclusions tirées de notre lecture de plus de 150 sources :



#### Santé mentale (SM)

COVID-19 a exacerbé le stress et l'anxiété auxquels les dentistes sont confrontés dans leur travail (Shacham et al., 2020; Ahmed et al., 2020).



#### Congé autorisé (CA)

Le travail est la source de difficultés conduisant les dentistes à quitter leur travail temporairement ou définitivement.



#### Retour au travail (RAT)

Nos connaissances sur les facilitateurs et surtout les obstacles au retour au travail des dentistes sont limitées.



#### Genre et équité

Les femmes dentistes semblent plus stressées (Huri et al., 2017).



### Enquête auprès des travailleurs

Sur les 176 dentistes répondants qui ont déclaré avoir eu des problèmes de santé mentale, seuls

**13%**  
ont pris un congé



Parmi les répondants qui ont pris un congé,

**41%**  
n'ont pas repris le travail.



Le Partenariat pour les travailleurs professionnels en santé est une initiative financée par les IRSC et le CRSH qui examine la santé mentale, les congés et le retour au travail d'un point de vue comparatif et intersectionnel entre les sexes.

Veillez consulter <https://bit.ly/3i1rh3M> pour les détails de citation pour ce document.

## Entrevues avec les travailleurs



Thèmes préliminaires émergeant des 36 entrevues avec les travailleurs :

Facteurs influençant la décision de prendre un CA et un RAT

« [lorsque] vous êtes chef de pratique, il est vraiment difficile de prendre une pause. Parce que votre équipe s'effondre avec vous. Il est difficile de s'éloigner. Vous savez, ce n'est pas si facile »



Incapacité de trouver des remplaçants



Culpabilité d'abandonner les patients et le personnel



Répercussions possibles des compagnies d'assurance

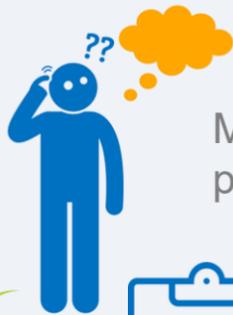


Stigmatisation et autres problèmes de santé mentale

## Entrevues avec les parties prenantes



Des 17 entrevues menées auprès des parties prenantes, les problèmes émergents parmi les dentistes sont les suivants :



Manque de connaissance des programmes de bien-être dentaire



Les dentistes peuvent penser que ces programmes ne s'appliquent pas à eux



Réponses d'adaptation inadaptées comme l'automédication par des substances



## Pratiques prometteuses de RAT

Recommandations des parties prenantes et des dentistes pour le retour au travail :



Déstigmatiser les problèmes de SM dans la communauté dentaire



Fournir aux dentistes l'accès à un bassin de suppléants



Mettre en œuvre le programme de bien-être dentaire fourni par la BCDA



Faire en sorte que les gestionnaires/mentors aident les dentistes à retourner au travail